

## Diete Speciali Anno Scolastico 2020/2021

Promemoria relativo alle modalità e tempistiche di richiesta diete speciali:

### MODALITA'

- Si ricorda che la presentazione di richieste di diete speciali (“Attivazione o sospensione di diete speciali” per motivi certificati, religione/ideologia o “Menù a scelta”) avviene attraverso lo SPORTELLO TELEMATICO del Comune di Cremona
- Attraverso lo SPORTELLO TELEMATICO è possibile presentare richiesta comodamente da casa in qualsiasi momento si desideri. Per l’accesso allo sportello è necessario identificarsi tramite:
  - ❖ Carta Regionale dei Servizi CRS o Carta Nazionale dei Servizi CNS del richiedente (genitore – insegnante) attivata con codice PIN e lettore smart card: Il codice PIN viene rilasciato dagli uffici comunali aperti al pubblico, da Spazio Regione e ATS di Cremona. Il lettore smart card può essere acquistato nei negozi di elettronica o, se disponibili, presso Spazio Regione
  - ❖ Con SPID (Sistema Pubblico di Identità Regionale) che si attiva collegandosi al sito [www.spid.gov](http://www.spid.gov) scegliendo un gestore elencato (es. Poste Italiane, TIM ecc.)
  - ❖ Nel caso un genitore sia in difficoltà a seguire questa modalità, possono essere accettate richieste via PEC o via FAX compilando correttamente il modulo “attivazione o sospensione di dieta speciale” scaricabile dal sito ufficiale del Comune di Cremona allegando fotocopia del documento di identità e, ove richiesto il certificato medico. E’ da privilegiare comunque la richiesta telematica.
- Anche per le insegnanti che hanno bisogno di una dieta speciale per motivi medici certificati, per religione/ideologia o per il “Menù a Scelta” valgono le stesse modalità. Ricordiamo che, per una corretta predisposizione della dieta, per evitare disagi, il personale docente dovrà far pervenire al più presto all’ufficio competente la richiesta di dieta speciale con i giorni di frequenza a mensa.

Per informazioni o supporto tecnico è possibile contattare l’ufficio Ristorazione Scolastica telefonando allo 0372/407906 o tramite e-mail a [ufficio.ristorazione@comune.cremona.it](mailto:ufficio.ristorazione@comune.cremona.it). L’ufficio riceve previo appuntamento

### TEMPISTICHE

**Avviso Importante:** A causa della chiusura anticipata delle scuole per COVID-19, non è stato possibile applicare il menù primavera/estate 2019/2020 che solitamente inizia a maggio e termina a fine ottobre. Conseguentemente tutte le diete speciali non sono mai state applicate sul menù che sarà adottato a inizio anno scolastico.

I genitori che hanno necessità di applicare una dieta speciale devono necessariamente inviare la richiesta di diete speciali perché non risulta attivo nulla.

Se l’ufficio Ristorazione Scolastica non riceve attraverso lo Sportello Telematico alcuna istanza non può applicare nessuna dieta speciale.

Il modulo di richiesta diete speciali deve essere presentato almeno 5 giorni prima dell’inizio della frequenza a mensa da parte dell’alunno o delle insegnanti.

Informiamo che il menù a scelta è momentaneamente sospeso per permettere di definire al meglio l’organizzazione del servizio nel rispetto delle disposizioni anti COVID relative alla gestione della mensa scolastica. Informeremo successivamente quando il menù a scelta sarà di nuovo applicabile.